

INFORMATIVA SULLA PRIVACY BOXOL.IT*(Versione III)**Valida dal 7 maggio 2021 al 17 agosto 2021***IL NOSTRO IMPEGNO PER PROTEGGERE LA TUA PRIVACY**

Abbiamo realizzato la piattaforma di distribuzione primaria di biglietti per eventi **Boxol.IT** oltre dieci anni fa con lo scopo di facilitare la conoscenza di concerti, spettacoli e manifestazioni culturali e permetterti di acquistare on line in piena sicurezza e in maniera agevole i biglietti per tuoi eventi preferiti.

I servizi che offriamo sulla piattaforma comportano necessariamente l'utilizzo di alcuni dei tuoi dati personali. Quando, per esempio, interagisci con le pagine del nostro sito, ci contatti per richiedere informazioni su un evento o acquisti un biglietto, ci affidi parte delle tue informazioni personali della cui importanza siamo pienamente consapevoli e che ci impegniamo a proteggere e a trattare in sicurezza. Il nostro approccio prevede, infatti, soluzioni diversificate per permetterti di gestire i tuoi dati personali come ritieni più opportuno e mantenerne sempre il pieno controllo. L'acquisto senza registrazione (senza, dunque, creare il cosiddetto "account") è solo una delle opzioni che ti offriamo. In ogni caso, la tipologia e la quantità di dati personali che ti chiediamo di fornirci dipende esclusivamente dal tipo di servizio che ci richiedi e, nel rispetto di quanto stabilito dalla legge applicabile nel settore della biglietteria di eventi, sarà limitata a quanto strettamente necessario alla fornitura del servizio. Prima di svolgere alcune specifiche attività, lasciamo a te la scelta di prestare o meno il tuo consenso per ricevere il singolo servizio. Tieni presente che, se dovessi cambiare idea, potrai revocare il tuo consenso facilmente e in qualunque momento.

La nostra missione è quella di essere il più possibile chiari e trasparenti rispetto ai dati personali che raccogliamo in modo che tu possa prendere decisioni informate e consapevoli sulle modalità e sulle finalità per cui li utilizziamo. Ti invitiamo, pertanto, a leggere interamente il testo della presente Informativa che ti consentirà di capire meglio il motivo per cui raccogliamo i tuoi dati personali, come li utilizziamo, come puoi gestirli, modificarli o cancellarli ed esercitare gli altri tuoi diritti. Qualora avessi dei dubbi o delle domande specifiche in merito alle attività di trattamento dei tuoi dati personali e alla loro protezione, puoi contattarci in ogni momento scrivendo all'indirizzo privacy@boxol.it.

Ci riserviamo il diritto di modificare e/o aggiornare l'Informativa, tenuto anche conto delle eventuali e successive integrazioni e/o modifiche della disciplina nazionale e/o dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati personali o per effetto di eventuali ulteriori finalità del trattamento dei dati. Le nuove versioni dell'Informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla data di pubblicazione sul sito web ovvero, qualora le modifiche fossero rilevanti, dalla data della comunicazione che ci impegniamo ad inviarti tempestivamente. Archiviamo le versioni precedenti dell'Informativa per consentirne la consultazione. Puoi visualizzare la versione precedente dell'Informativa Privacy [cliccando qui](#).

Ricorda, infine, che il conferimento delle tue informazioni principali costituisce peraltro garanzia di affidabilità e regolarità dei tuoi acquisti.

CHI RACCOGLIE I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali sono raccolti da **Art4Art S.r.l. SB**, con sede a Castel San Pietro Terme (BO), Via Antonio Meucci, 24/i/2, che, in qualità di **Titolare del trattamento**, si impegna a proteggere la tua privacy e sicurezza in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati* e, a livello nazionale, al Codice in materia di protezione dei dati personali, il Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 integrato con le modifiche introdotte dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018 n. 101 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR ("Codice Privacy").

La presente Informativa trova applicazione in relazione al trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito web **Boxol.IT** di titolarità e operativamente gestito da Art4art S.r.l. SB, e non anche per altri siti web terzi eventualmente da te consultati tramite link.

Per qualunque informazione puoi rivolgerti al Titolare del trattamento dei dati che è sempre a tua disposizione al seguente indirizzo e-mail: privacy@boxol.it.

Dal 7 maggio 2021 Attractive.it è un marchio di: **ART4ART SRL Società Benefit**

Partita Iva e Codice Fiscale: (IT) 03827971205

Capitale Sociale: 440.000€ i.v. - REA: BO 549508 - SDI: PXQYICS

Sede legale: Via Antonio Meucci, 24/i/2 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO)

Sede operativa: Via Angelo Finelli, 1 - 40126 Bologna

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Quando acquisti un biglietto sul nostro portale, affinché tu possa partecipare all'evento prescelto e vivere un'esperienza soddisfacente, **comunichiamo parte dei dati personali** che ci hai fornito a **chi partecipa all'organizzazione dell'evento ed ai nostri partner commerciali**. Potremmo inoltre, comunicare le tue informazioni anche alle autorità competenti per motivi di pubblica sicurezza ed in generale, ai soggetti che vi possono avere accesso in forza di provvedimenti normativi e/o amministrativi.

I tuoi dati personali non saranno **mai** comunicati a soggetti terzi **per finalità estranee all'esecuzione del servizio di biglietteria senza il tuo previo consenso espresso**. Potrebbe infatti accadere che alcuni nostri partner commerciali o organizzatori di eventi ti propongano di ricevere, per esempio, le loro comunicazioni informative e promozionali. In questo caso ti metteremo a disposizione l'Informativa privacy del rispettivo nostro partner commerciale o dell'organizzatore dell'evento e potrai scegliere se accettare o meno il loro servizio.

All'interno della nostra società i tuoi dati personali sono trattati da soggetti specificamente incaricati e opportunamente istruiti; **per alcune attività (come, per esempio, per il servizio di spedizione a domicilio dei tuoi biglietti oppure per la manutenzione tecnica del portale) potremmo avvalerci di professionisti indipendenti o società esterne anch'essi vincolati alle nostre istruzioni ed impegnati a garantire protezione ai tuoi dati personali**.

Trattiamo le tue informazioni personali sul nostro server sito in Italia e **non è previsto il trasferimento dei tuoi dati personali** al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Posto che la tipologia di dati personali che ti richiediamo è sempre funzionale alla prestazione del servizio che scegli sul nostro sito, ci adoperiamo affinché le informazioni che ci affidi **non siano eccessive rispetto alle finalità** per le quali sono state raccolte ed affinché esse vengano correttamente utilizzate e protette in ciascuna fase dell'attività che ci autorizzi a compiere.

Quando acquisti un biglietto raccogliamo informazioni personali comuni, quali il tuo nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, che ci servono per identificarti in maniera inequivocabile ed adempiere così agli obblighi imposti, anche dalle normative di settore. In osservanza del Provvedimento n. 223774/2019 dell'Agenzia delle Entrate attuativo della Legge 11 dicembre 2016, n. 232 come modificata dalla Legge 30 dicembre 2018, n.145 che intende contrastare il fenomeno del secondary ticketing, per alcuni grandi eventi potremmo chiederti di inserire il tuo numero di telefono cellulare.

Tra i dati che ti chiediamo di fornirci è incluso anche il tuo indirizzo di posta elettronica che ci serve per comunicarti se l'acquisto che hai fatto è andato a buon fine ed inviarti il tuo biglietto digitale o per comunicarti eventuali promemoria o cambiamenti relativi all'evento da te scelto.

Ti chiediamo altresì le informazioni necessarie alla conclusione del tuo ordine di acquisto, quali le coordinate bancarie di conto corrente e/o dati comunque relativi al sistema di addebito dei pagamenti. Se desideri maggiori informazioni in merito ai sistemi di pagamento ti preghiamo di visitare la sezione "Pagamento dei servizi".

Memorizziamo, inoltre, altri dati come, ad esempio, l'indirizzo IP da cui è originata la transazione, l'orario della richiesta, il tipo di browser utilizzato per compiere eventuali accertamenti di responsabilità richiesti dalle autorità competenti ai sensi di legge in caso di reati informatici ai danni del sito e/o di terzi o per individuare e ostacolare episodi di secondary ticketing.

PERCHE' E SU CHE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Trattiamo i tuoi dati personali con l'obiettivo di offrirti i servizi Boxol di cui decidi di usufruire. I Servizi Boxol comprendono principalmente il servizio di prenotazione, acquisto, emissione e spedizione di biglietti; il servizio informativo relativo agli eventi in vendita, alle date di apertura delle vendite e alle altre informazioni connesse a

Dal 7 maggio 2021 Attractive.it è un marchio di: **ART4ART SRL Società Benefit**

Partita Iva e Codice Fiscale: (IT) 03827971205
Capitale Sociale: 440.000€ i.v. - REA: BO 549508 - SDI: PXQYICS
Sede legale: Via Antonio Meucci, 24/i/2 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO)
Sede operativa: Via Angelo Finelli, 1 - 40126 Bologna

tali eventi; il servizio di iscrizione alla piattaforma Boxol.IT tramite la creazione di un account personale; il servizio di newsletter ed un servizio pubblicitario e promozionale da parte dei nostri partner evento.

Ciascuna delle finalità elencate sopra si fonda su un presupposto che legittima il trattamento dei tuoi dati da parte nostra:

- **Adempimento di obblighi contrattuali e di legge (art. 6 lett. b) e c) GDPR) - Finalità servizio di prenotazione, acquisto, emissione e spedizione di biglietti.**

Tramite la nostra piattaforma on line ti diamo innanzitutto la possibilità di acquistare, in modo pratico e sicuro, il biglietto per partecipare al tuo evento preferito. Se lo acquisti, noi concludiamo un Contratto di compravendita a distanza che per essere eseguito adeguatamente e correttamente richiede il trattamento di alcune delle tue informazioni personali, così come disposto dalla legge ed in particolare dalle normative di settore in ambito fiscale, di pubblica sicurezza e in materia di *secondary ticketing*. Nell'ambito dei suddetti rapporti pre-contrattuali e contrattuali rientra la fornitura del servizio di assistenza in relazione ad uno o più dei nostri servizi. Potremmo, per esempio, utilizzare il tuo indirizzo e-mail non solo per inviarti la conferma della prenotazione, ma anche un promemoria dell'evento; per comunicarti che l'evento che hai acquistato ha subito dei cambiamenti o che è stato annullato e così predisporre la procedura di rimborso servendoci dei dati di pagamento che ci hai fornito in fase di acquisto. Sono da ritenersi necessariamente comprese nell'ambito dell'esecuzione del nostro rapporto contrattuale anche le finalità di tipo amministrativo e contabile derivanti dal contratto che abbiamo concluso, quali, ed esempio, l'invio della fattura per l'erogazione del servizio di biglietteria.

- **Legittimo interesse di ART4ART (art. 6 lettera d) GDPR) - Finalità di marketing diretto (soft spamming) ed altre finalità commerciali.**

L'articolo 130 del Codice Privacy, il Considerando 47 e l'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679, se hai in precedenza acquistato uno dei Servizi Boxol, ci concede la possibilità di inviarti al medesimo indirizzo e-mail che ci hai fornito in fase d'acquisto, delle comunicazioni promozionali relative a servizi Boxol analoghi. Questo tipo di servizio nasce dall'esigenza di soddisfare quello che riteniamo possa essere un tuo specifico interesse sulla base dei tuoi precedenti acquisti, come per esempio l'abbonamento ad una manifestazione che si ripete ogni anno e che vuoi prenotare per tempo per non perdere la possibilità di parteciparvi. Se non vuoi che i dati che ci hai reso in occasione di un precedente acquisto vengano utilizzati per inviarti successivamente comunicazioni di marketing attinenti a quello che hai già comprato su Boxol.IT, hai la possibilità di opporci a questo trattamento sin da ora ed in ogni momento, inviandoci una e-mail all'indirizzo privacy@boxol.it oppure rifiutando di continuare a ricevere questo tipo di comunicazioni in maniera semplice e gratuita cliccando sul bottone "Cancellami" in calce ad ogni nostra comunicazione.

Altre motivazioni commerciali ci consentono di trattare legittimamente i tuoi dati personali. Ad esempio, potremmo condurre ricerche ed analisi di mercato per migliorare i nostri servizi Boxol oppure potremmo condurre attività di controllo per garantire la sicurezza delle nostre operazioni e quella dei partner dell'evento oppure dover tutelare ed esercitare i nostri diritti quando ci è consentito dalla legge.

E' nostro interesse, infine, monitorare il sito e le prenotazioni effettuate al fine di identificare ed evitare eventuali comportamenti illeciti quali attività di bagarinaggio, violazione dei diritti di proprietà intellettuale, frodi o altri reati.

- **Il tuo consenso (art. 6 lett. a) GDPR) - Finalità di iscrizione, newsletter e attività di marketing.**

Il trattamento dei tuoi dati personali per l'esecuzione dei servizi Boxol che elenchiamo qui di seguito si basa sul tuo previo consenso espresso:

a) Servizio di iscrizione al sito Boxol.IT. Allo scopo di renderti disponibile sulla nostra piattaforma un account personale da cui gestire più velocemente ed agevolmente i tuoi ordini d'acquisto, i tuoi recapiti e le tue preferenze sulla privacy, ti chiediamo di fornirci alcuni dei tuoi dati personali e di esprimere il tuo consenso al trattamento di tali dati prima di concludere la tua registrazione. Se presterai il tuo consenso, noi procederemo ad iscriverti al sito

Dal 7 maggio 2021 Attractive.it è un marchio di: **ART4ART SRL Società Benefit**

Partita Iva e Codice Fiscale: (IT) 03827971205
Capitale Sociale: 440.000€ i.v. - REA: BO 549508 - SDI: PXQYICS
Sede legale: Via Antonio Meucci, 24/i/2 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO)
Sede operativa: Via Angelo Finelli, 1 - 40126 Bologna



dal quale, se cambiassi idea, potrai sempre cancellarti selezionando il tasto "Elimina" dal tuo account oppure richiederlo tramite una e-mail.

b) Servizio di newsletter. Ti offriamo un servizio di newsletter solo se ritieni utile ricevere i nostri aggiornamenti sugli eventi in programma. Se ci indichi spontaneamente l'indirizzo e-mail da registrare nella nostra lista newsletter e contestualmente dichiari di aver preso visione della presente Informativa, noi ti invieremo saltuarie comunicazioni con le maggiori novità di Boxol.IT. Potrai revocare in ogni momento la tua iscrizione cliccando sul bottone "Disiscrivimi" che troverai sotto ogni newsletter oppure, in alternativa, richiedere la cancellazione dalla nostra lista newsletter scrivendoci una e-mail.

c) Servizio di marketing. Se lo desideri, puoi ricevere da parte nostra delle comunicazioni commerciali via e-mail connesse alle attività che promuoviamo sul nostro portale, offerte speciali riservate, informazioni su prodotti o servizi extra, forniti anche da soggetti terzi, questionari di gradimento o per partecipare, per esempio, a sondaggi e concorsi a premio. Questo tipo di attività è subordinata esclusivamente alla tua volontà, che potrai esprimere selezionando l'opzione "Acconsento" o "Non Acconsento" in fase di registrazione o di acquisto sul nostro sito. Potrai comunque sempre cambiare idea e modificare autonomamente la tua preferenza passata oppure contattarci chiedendo la revoca del tuo consenso. Quando ti inviamo comunicazioni promozionali che hanno ad oggetto prodotti o servizi prestati da società terze, non trasmettiamo o cediamo mai i tuoi dati personali a queste società.

Per scopi diversi da quelli sopra enunciati alla lettera a), b) e c) ci impegniamo a richiedere sempre il tuo consenso espresso e specifico.

COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Ci adoperiamo per assicurare un trattamento corretto e trasparente dei tuoi dati personali e per proteggere te e la nostra piattaforma di vendita da accessi non autorizzati alle informazioni in nostro possesso e dall'alterazione, dalla divulgazione e dalla distruzione non autorizzate di tali dati.

In particolare:

- Crittografiamo diversi nostri servizi utilizzando SSL;
- Prevediamo una verifica al momento dell'iscrizione alla newsletter Boxol e dell'eventuale associazione del tuo numero di cellulare al tuo account;
- Esaminiamo le nostre prassi di raccolta, archiviazione e trattamento delle informazioni, comprese le misure sulla sicurezza fisica, per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi;
- Consentiamo l'accesso alle tue informazioni personali soltanto a soggetti autorizzati e appositamente istruiti e formati i quali sono tenuti alla riservatezza.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Conserviamo i tuoi dati per periodi di tempo diversi sulla base della tipologia di servizio che ti forniamo:

Finalità servizio di prenotazione, acquisto, emissione e spedizione di biglietti. I dati personali utilizzati per questa finalità vengono da noi conservati per **10 anni** in conformità agli obblighi imposti dalla normativa contabile e fiscale che regola le transazioni di vendita. Dopo tale termini tutti i tuoi dati personali verranno automaticamente cancellati.

Finalità di marketing diretto (soft spamming) ed altre finalità commerciali. I dati personali utilizzati per questa finalità vengono dai noi conservati **fino a quando non ti opporrai** a questo tipo di attività da parte nostra. Se, dunque, preferisci opporri a questa finalità adesso oppure in un secondo momento, noi provvederemo a cancellare i tuoi dati per questa finalità dal momento che ce lo comunicherai.

Dal 7 maggio 2021 Attractive.it è un marchio di: **ART4ART SRL Società Benefit**

Partita Iva e Codice Fiscale: (IT) 03827971205
Capitale Sociale: 440.000€ i.v. - REA: BO 549508 - SDI: PXQYICS
Sede legale: Via Antonio Meucci, 24/i/2 - 40024 Castel San Pietro Terme (BO)
Sede operativa: Via Angelo Finelli, 1 - 40126 Bologna



Finalità di iscrizione, newsletter, attività di marketing. I dati personali utilizzati per queste finalità vengono da noi conservati **fin tanto che vi sia il tuo consenso espresso**. Se dovessi decidere in qualsiasi momento di revocare il consenso che ci hai precedentemente prestato per ciascuna delle singole attività, noi provvederemo a cancellare tutti i tuoi dati personali destinati a quei rispettivi servizi. Per esempio, noi conserviamo il tuo indirizzo di posta elettronica fino a quando non ti disiscrivi dal servizio newsletter di Boxol.

I periodi di conservazione sopra indicati possono variare solo nel caso in cui sia insorta una contestazione/controversia; in questa ipotesi i tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esercizio del diritto di difesa e la gestione del contenzioso.

PERCHE' E' OBBLIGATORIO IL CONFERIMENTO DI ALCUNI DATI

Il conferimento di alcuni dati da parte tua è **obbligatorio in quanto necessario per consentirci di adempiere agli obblighi di legge e/o alle obbligazioni contrattuali e alle misure precontrattuali**.

L'eventuale tuo rifiuto di fornirci dati personali necessari, in tutto o in parte, non ci permette di offrirti i nostri servizi ed, in particolare, impedisce l'acquisto da parte tua del biglietto per accedere agli eventi proposti sul nostro sito.

I dati per cui il conferimento è obbligatorio (quali per esempio il nome, cognome, codice fiscale e indirizzi e-mail) saranno contrassegnati da un asterisco a differenza di quelli facoltativi.

QUALI DIRITTI PUOI ESERCITARE

Puoi sempre rivolgerti a noi, inviando una comunicazione ai recapiti sopra indicati, per esercitare i diritti a te riservati previsti dalle leggi nazionali sulla protezione dei dati in quanto applicabili e dal Regolamento (UE) 2016/679 (articoli 15 e seguenti).

In particolare puoi chiederci di:

- Confermarti che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e in tal caso ottenere l'**accesso** ad essi.

Nel caso in cui tu abbia creato un account personale, ricorda che con le tue credenziali puoi accedere liberamente e tutte le volte che desideri alle informazioni che ci hai fornito al momento dell'iscrizione;

- **Rettificare, aggiornare, integrare** i tuoi dati personali.

Tra le impostazioni del tuo account personale, inoltre, puoi trovare l'opzione "Modifica" che ti consente di cambiare autonomamente ed in ogni momento le informazioni personali che ti riguardano;

- **Cancellare** tutti i dati che ti riguardano.

Fatto salvo l'obbligo da parte nostra di conservare alcuni dei tuoi dati personali per legittime finalità legali e/o contrattuali, ti ricordiamo che, se hai creato un tuo account, puoi anche autogestire agevolmente la richiesta di cancellazione dei tuoi dati all'interno del tuo stesso account selezionando l'opzione "Elimina".

Così come se desideri annullare l'iscrizione al servizio di newsletter, puoi selezionare l'opzione "Unsubscribe" che trovi in fondo a tutte le comunicazioni che ricevi.

- **Limitare** il trattamento dei tuoi dati personali quando ricorrono le ipotesi di cui all'articolo 18, paragrafo 1, del GDPR.

Dal 7 maggio 2021 Attractive.it è un marchio di: **ART4ART SRL Società Benefit**



- Ricevere in un formato strutturato di tipo comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano e la **portabilità** di essi presso un altro titolare del trattamento.

Con le medesime modalità sopra previste, puoi anche **opperti**, in tutto o in parte, al trattamento dei tuoi dati personali, ove la relativa base giuridica sia costituita dal nostro legittimo interesse, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 21 del GDPR.

Inoltre, se ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia effettuato in violazione del GDPR, conformemente a quanto stabilito dall'articolo 77 del GDPR, puoi presentare **reclamo** all'Autorità di controllo del luogo in cui risiedi abitualmente o lavori ovvero ad all'Autorità di controllo ove si è verificata la presunta violazione dei dati.

Ci impegniamo a valutare con attenzione ogni tua richiesta ma ti ricordiamo che non sempre saremo in grado di soddisfarla. In tal caso sarà nostra premura spiegarti le motivazioni nei termini indicati dal GDPR.

Se nutriamo ragionevoli dubbi circa l'identità della persona che ci ha presentato una delle richieste di cui sopra, possiamo richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità.

Quando ci fornisci il tuo consenso (ad esempio nel momento in cui decidi di iscriverti al nostro servizio di newsletter) hai la possibilità di revocarlo in ogni momento cambiando le tue preferenze dal tuo account personale. Se ci fosse qualche impedimento ti invitiamo a contattarci all'indirizzo privacy@boxol.it.

CONTATTO RICHIESTE PRIVACY

Per qualsiasi richiesta in ambito *privacy* puoi contattarci al seguente indirizzo e-mail: privacy@boxol.it.

ATTENZIONE: La casella di posta elettronica privacy@boxol.it è dedicata esclusivamente alle richieste relative al trattamento ed alla protezione dei tuoi dati personali, le richieste di informazioni in merito agli eventi promossi sul sito Boxol.IT o le richieste di assistenza relative agli ordini d'acquisto effettuati devono essere inviate all'indirizzo: internet@boxol.it.

Le richieste di assistenza in merito agli eventi inviate a privacy@boxol.it potranno NON ricevere alcun riscontro per cui ti invitiamo ad utilizzare la casella postale internet@boxol.it che trovi indicata anche nella home del sito Boxol.IT alla sezione "Serve aiuto?".

