

Informativa sulla Privacy Boxol.IT (Versione I - maggio 2018)

IL NOSTRO IMPEGNO PER PROTEGGERE LA TUA PRIVACY

Abbiamo realizzato la piattaforma di distribuzione primaria di biglietti per eventi Boxol.IT oltre dieci anni fa con lo scopo di facilitare la conoscenza di concerti, spettacoli e manifestazioni culturali e permetterti di acquistare on line in piena sicurezza e in maniera agevole i biglietti per tuoi eventi preferiti.

I servizi che offriamo sulla piattaforma comportano necessariamente l'utilizzo di alcuni dei tuoi dati personali. Quando, per esempio, interagisci con le pagine del nostro sito, ci contatti per richiedere informazioni su un evento o acquisti un biglietto, ci affidi parte delle tue informazioni personali della cui importanza siamo pienamente consapevoli e che ci impegniamo a proteggere e a trattare in sicurezza. Il nostro approccio prevede soluzioni di acquisto diversificate per permetterti di gestire i tuoi dati personali come ritieni più opportuno e mantenerne sempre il pieno controllo. In particolare, hai la possibilità di acquistare i tuoi biglietti senza registrarti sulla nostra piattaforma, quindi senza creare un tuo account personale, fornendo solo i dati strettamente necessari alla conclusione del tuo ordine. Ricorda che il conferimento delle tue informazioni principali costituisce peraltro garanzia di affidabilità e regolarità dei tuoi acquisti.

Ad ogni modo, a prescindere dalle opzioni che sceglierai, faremo tutto il possibile per tutelare i tuoi dati e raccogliere quelli funzionali al servizio che ci richiedi, nel rispetto di quanto stabilito dalla legge applicabile in particolare quella relativa al settore della biglietteria di eventi. Prima di svolgere alcune specifiche attività, lasciamo a te la scelta di prestare o meno il tuo consenso per ricevere il singolo servizio. Tieni presente che, se dovessi cambiare idea, potrai revocare il tuo consenso facilmente e in qualunque momento.

La nostra missione è quella di essere il più possibile chiari e trasparenti rispetto ai dati personali che raccogliamo in modo che tu possa prendere decisioni informate e consapevoli sulle modalità e sulle finalità per cui li utilizziamo. Ti invitiamo, pertanto, a leggere interamente il testo della presente Informativa che ti consentirà di capire meglio il motivo per cui raccogliamo i tuoi dati personali, come li utilizziamo, come puoi gestirli, modificarli o cancellarli ed esercitare gli altri tuoi diritti. Qualora avessi dei dubbi o delle domande specifiche in merito alle attività di trattamento dei tuoi dati personali e alla loro protezione, puoi contattarci in ogni momento scrivendo all'indirizzo privacy@boxol.it.

Ci riserviamo il diritto di modificare e/o aggiornare l'Informativa, tenuto anche conto delle eventuali e successive integrazioni e/o modifiche della disciplina nazionale e/o dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati personali o per effetto di eventuali ulteriori finalità del trattamento dei dati. Le nuove versioni dell'Informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla data di pubblicazione sul sito web ovvero, qualora le modifiche fossero rilevanti, dalla data della comunicazione che ci impegniamo ad inviarti tempestivamente. Archiviamo le versioni precedenti dell'Informativa per consentirne la consultazione.

CHI RACCOGLIE I TUOI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali sono raccolti da **Attractive.it S.r.l.**, con sede a Bologna (BO), Viale Pietramellara n. 11, che, in qualità di **Titolare del trattamento**, si impegna a proteggere la tua privacy e sicurezza in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati* e, a livello nazionale, al Codice in materia di protezione dei dati personali, il Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 integrato con le modifiche introdotte dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018 n. 101 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR ("Codice Privacy").

Qualora tu acquistassi un biglietto, **ulteriore Titolare autonomo del trattamento è l'Organizzatore dell'evento o Partner commerciale (box office e rete di vendita)** cui potrai leggere sempre la rispettiva Informativa sulla privacy prima di conferire i tuoi dati personali e procedere all'ordine di acquisto. Tale Organizzatore dell'evento o Partner commerciale, quale Titolare autonomo del trattamento, per perseguimento di alcune sue proprie specifiche finalità, potrebbe anche chiederti in fase di acquisto dei biglietti sulla nostra piattaforma di esprimere il tuo consenso che sarai sempre libero di prestare o meno.

La presente Informativa trova applicazione in relazione al trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito web Boxol.IT di titolarità e operativamente gestito da Attractive.it S.r.l., e non anche per altri siti web terzi eventualmente da te consultati tramite link.

Per qualunque informazione puoi rivolgerti al Titolare del trattamento dei dati che è sempre a tua disposizione al seguente indirizzo e-mail: privacy@boxol.it.

A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Quando acquisti un biglietto sul nostro portale, affinché tu possa partecipare all'evento prescelto e vivere un'esperienza soddisfacente, comunichiamo i dati personali che ci hai fornito a chi partecipa all'organizzazione dell'evento ed ai nostri partner commerciali i quali sono ulteriori Titolari autonomi del trattamento dei tuoi dati personali per tutte le finalità connesse al tuo contratto di acquisto. Potremmo inoltre, comunicare le tue informazioni anche alle autorità competenti per motivi di pubblica sicurezza ed in generale, ai soggetti che vi possono avere accesso in forza di provvedimenti normativi e/o amministrativi.

I tuoi dati personali non saranno mai comunicati a soggetti terzi per finalità estranee all'esecuzione del servizio di biglietteria senza il tuo previo consenso espresso. Potrebbe infatti accadere che alcuni nostri partner commerciali o organizzatori di eventi ti propongano di ricevere, per esempio, le loro comunicazioni informative e promozionali. In questo caso ti metteremo a disposizione l'Informativa privacy del rispettivo nostro partner commerciale o dell'organizzatore dell'evento e potrai scegliere se accettare o meno il loro servizio.

All'interno della nostra società i tuoi dati personali sono trattati da soggetti specificamente incaricati e opportunamente istruiti; per alcune attività (come, per esempio, per il servizio di spedizione a domicilio dei tuoi biglietti oppure per la manutenzione tecnica del portale) potremmo avvalerci di professionisti indipendenti o società esterne anch'essi vincolati alle nostre istruzioni ed impegnati a garantire protezione ai tuoi dati personali.

Trattiamo le tue informazioni personali sul nostro server sito in Italia e non è previsto il trasferimento dei tuoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Posto che la tipologia di dati personali che ti richiediamo è sempre funzionale alla prestazione del servizio che scegli sul nostro sito, ci adoperiamo affinché le informazioni che ci affidi non siano eccessive rispetto alle finalità per le quali sono state raccolte ed affinché esse vengano correttamente utilizzate e protette in ciascuna fase dell'attività che ci autorizzi a compiere.

Quando visiti la nostra piattaforma noi acquisiamo automaticamente alcuni dati personali che vengono automaticamente trasmessi dai sistemi informatici e dai protocolli di comunicazione Internet preposti al funzionamento del sito. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, per ostacolare episodi di *secondary ticketing* e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Quando acquisti un biglietto raccogliamo informazioni personali comuni, quali il tuo nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, che ci servono per identificarti in maniera inequivocabile ed adempiere così agli obblighi imposti, anche dalle normative di settore. In osservanza del Provvedimento n. 223774/2019 dell'Agenzia delle Entrate attuativo della Legge 11 dicembre 2016, n. 232 come modificata dalla Legge 30 dicembre 2018, n.145 che intende contrastare il fenomeno del *secondary ticketing*, per alcuni grandi eventi potremmo chiederti di inserire il tuo numero di telefono cellulare.

Tra i dati che ti chiediamo di fornirci è incluso anche il tuo indirizzo di posta elettronica che ci serve per comunicarti se l'acquisto che hai fatto è andato a buon fine ed inviarti il tuo biglietto digitale o per comunicarti eventuali promemoria o cambiamenti relativi all'evento da te scelto.

Ti chiediamo altresì di indicare le informazioni necessarie alla conclusione del tuo ordine di acquisto, tuttavia noi trattiamo solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che ci informano in relazione allo stato del pagamento. Tutte le informazioni relative al conto, alla carta prepagata o alla

carta di credito sono memorizzate dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i tuoi dati personali per altri scopi se non il perfezionamento dell'acquisto sul nostro sito.

PERCHE' E SU CHE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Trattiamo i tuoi dati personali con l'obiettivo di offrirti i Servizi Boxol che comprendono principalmente il servizio di prenotazione, acquisto, emissione e spedizione di biglietti; il servizio informativo relativo agli eventi in vendita, alle date di apertura delle vendite e alle altre informazioni connesse a tali eventi; il servizio di iscrizione alla piattaforma Boxol tramite la creazione di un account personale; il servizio di newsletter ed un servizio promozionale relativo a prodotti e/o servizi legati al mondo degli eventi.

Per usufruire di ciascuno dei Servizi Boxol sopra elencati è necessario che ci indichi alcuni dei tuoi dati personali il cui trattamento da parte nostra è subordinato ad una specifica ragione di natura legale.

Di seguito puoi trovare, per ciascuna delle finalità che perseguiamo, l'indicazione del presupposto legale su cui si fonda il trattamento dei tuoi dati da parte nostra:

- **Per la finalità relativa al servizio di prenotazione, acquisto, emissione e spedizione di biglietti → la base legale del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.**

Tramite la nostra piattaforma on line ti offriamo la possibilità di acquistare, in modo pratico e sicuro, il biglietto per partecipare al tuo evento preferito. I servizi Boxol sono composti da un servizio di intermediazione nella vendita di biglietti che permette la conclusione a distanza di un Contratto di compravendita tra te e l'Organizzatore dell'evento ma anche da un servizio di assistenza pre e post acquisto che per essere forniti adeguatamente e correttamente richiedono il trattamento di alcune delle tue informazioni personali. Abbiamo, per esempio, bisogno di ottenere il tuo indirizzo di posta elettronica per inviarti la conferma della prenotazione, per comunicarti eventuali cambiamenti relativi all'evento che hai acquistato, per fornirti informazioni relative alla partecipazione all'evento o per poter riscontrare le tue richieste di informazioni.

- **Per la finalità relativa all'adempimento di obblighi di legge → la base legale del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR ovvero il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.**

Allo scopo di assolvere gli obblighi di legge cui siamo soggetti e/o soddisfare le eventuali richieste pervenute dalle Autorità, trattiamo i tuoi dati personali. Tale trattamento potrebbe comportare la conservazione e comunicazione dei tuoi dati alle Autorità per obblighi contabili, fiscali, di contrasto al secondary ticketing o di altra natura.

- **Per la finalità relativa all'iscrizione al sito, all'invio di newsletter, di notifiche su nuove disponibilità di biglietti, di comunicazioni promozionali (marketing) → la base legale del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR ovvero l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.**

Il trattamento dei tuoi dati personali per l'esecuzione dei servizi Boxol che elenchiamo qui di seguito si basa sul tuo previo consenso espresso:

a) Servizio di iscrizione al sito Boxol.IT. Allo scopo di renderti disponibile sulla nostra piattaforma un account personale da cui gestire più velocemente ed agevolmente i tuoi ordini d'acquisto, i tuoi recapiti e le tue preferenze sulla privacy, ti chiediamo di fornirci alcuni dei tuoi dati personali e di esprimere il tuo consenso al trattamento di tali dati prima di concludere la tua registrazione. Se presterai il tuo consenso, noi procederemo ad iscriverti al sito dal quale, se cambiassi idea, potrai sempre cancellarti selezionando il tasto "Elimina" dal tuo account oppure scrivendoci una e-mail.

b) Servizio di invio newsletter. Ti offriamo un servizio di newsletter solo se ritieni utile ricevere i nostri aggiornamenti sugli eventi in programma. Se ci indichi spontaneamente l'indirizzo e-mail da registrare nella nostra lista newsletter e contestualmente dichiari di aver preso visione della presente Informativa, noi ti invieremo saltuarie comunicazioni con le

maggiori novità di Boxol.IT. Potrai revocare in ogni momento la tua iscrizione cliccando sul bottone "Disiscrivimi" che troverai sotto ogni newsletter oppure, in alternativa, richiedere la cancellazione dalla nostra lista scrivendoci una e-mail.

c) Servizio di notifica per nuove disponibilità di biglietti. Per alcuni eventi in vendita sul nostro sito possiamo offrirti il servizio di notifica nuove disponibilità, qualora al momento del tuo tentativo di acquisto fossero già terminati i biglietti disponibili. Se decidi di iscriverti a questo servizio, ti contatteremo, inviandoti un avviso tramite sms, non appena l'Organizzatore dell'evento ci comunicherà eventuali nuove disponibilità per il tuo evento preferito. Potrai annullare l'iscrizione al servizio di notifica in ogni momento, accedendo al tuo account personale e revocando il tuo precedente consenso nella sezione "Le mie notifiche".

d) Servizio invio di comunicazioni promozionali (marketing). Se lo desideri, puoi ricevere da parte nostra delle comunicazioni commerciali, esclusivamente via e-mail, connesse alle attività che promuoviamo sul nostro portale, offerte speciali riservate, informazioni su prodotti o servizi extra, forniti anche da soggetti terzi, questionari di gradimento o per partecipare, per esempio, a sondaggi e concorsi a premio. Questo tipo di attività è subordinata esclusivamente alla tua volontà, che potrai esprimere selezionando l'opzione "Acconsento" o "Non Acconsento" in fase di registrazione o di acquisto sul nostro sito. Potrai comunque sempre cambiare idea e modificare autonomamente la tua preferenza passata oppure contattarci chiedendo la revoca del tuo consenso. Quando ti inviamo comunicazioni promozionali che hanno ad oggetto prodotti o servizi prestati da società terze, non trasmettiamo o cediamo mai i tuoi dati personali a queste società.

- **Per la finalità relativa all'invio di comunicazioni di *Soft Spam* → la base legale del trattamento è il legittimo interesse di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR e all'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Codice privacy").**

Se in precedenza hai effettuato un acquisto su Boxol, la vigente normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali riconosce la possibilità di inviarti, senza chiedere preventivamente il tuo consenso, materiale pubblicitario e comunicazioni promozionali in relazione a prodotti o servizi di Boxol analoghi a quelli da te acquistati. Possiamo quindi trattare i tuoi dati personali per inviarti del soft spam al medesimo indirizzo di posta elettronica che ci hai fornito in fase d'acquisto. Questo tipo di servizio nasce dall'esigenza di soddisfare quello che riteniamo possa essere un tuo specifico interesse sulla base dei tuoi precedenti acquisti, come per esempio l'abbonamento ad una manifestazione che si ripete ogni anno e che vuoi prenotare per tempo per non perdere la possibilità di parteciparvi. Se non vuoi che i dati che ci hai reso in occasione di un precedente acquisto vengano utilizzati per inviarti successivamente comunicazioni promozionali attinenti a quello che hai già comprato su Boxol, hai la possibilità di opporvi a questo trattamento sin da ora ed in ogni momento, inviandoci una e-mail all'indirizzo privacy@boxol.it oppure rifiutando di continuare a ricevere questo tipo di comunicazioni in maniera semplice e gratuita cliccando sul bottone "Cancellami" in calce ad ogni nostra comunicazione.

- **Per la finalità relativa alla prevenzione di abusi e frodi → la base legale del trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR ovvero il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.**

Trattiamo i tuoi dati personali anche allo scopo di garantire la sicurezza di tutte le operazioni compiute sul sito, di prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del sito e dei Servizi Boxol, come per esempio, per identificare eventuali comportamenti illeciti di bagarinaggio o violazione di diritti di proprietà intellettuale e permetterci di esercitare i nostri diritti e tutelarci in giudizio.

COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Ci adoperiamo per assicurare un trattamento corretto e trasparente dei tuoi dati personali e per proteggere te e la nostra piattaforma di vendita da accessi non autorizzati alle informazioni in nostro possesso e dall'alterazione, dalla divulgazione e dalla distruzione non autorizzate di tali dati.

In particolare:

- Crittografiamo diversi nostri servizi utilizzando SSL;
- Prevediamo una verifica al momento dell'iscrizione alla newsletter Boxol e dell'eventuale associazione del tuo numero di cellulare al tuo account;

- Esaminiamo le nostre prassi di raccolta, archiviazione e trattamento delle informazioni, comprese le misure sulla sicurezza fisica, per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi;
- Consentiamo l'accesso alle tue informazioni personali soltanto a soggetti autorizzati e appositamente istruiti e formati i quali sono tenuti alla riservatezza.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Conserviamo i tuoi dati per periodi di tempo diversi sulla base della tipologia di servizio che ti forniamo e, in ogni caso, i tuoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere tali finalità nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e) del GDPR.

Per la finalità relativa al servizio di prenotazione, acquisto, emissione e spedizione di biglietti: i dati personali trattati per questa finalità vengono da noi conservati fino al tempo necessario a fornirti i Servizi Boxol e comunque fino al termine previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile, in particolare dalla normativa contabile e fiscale che regola le transazioni di vendita. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, tratteremo i tuoi dati fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi da possibili reclami relativi ai Servizi.

Per la finalità relativa all'adempimento di obblighi di legge: i tuoi dati personali saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Per la finalità relativa all'iscrizione al sito, newsletter, notifica disponibilità biglietti e attività di marketing: i dati personali utilizzati per queste finalità vengono da noi conservati fino alla revoca del tuo consenso. Se dovessi decidere in qualsiasi momento di revocare il consenso che ci hai precedentemente prestato per ciascuna delle singole attività, noi provvederemo a cancellare tutti i tuoi dati personali destinati a quei rispettivi servizi. Per esempio, noi conserviamo il tuo indirizzo di posta elettronica fino a quando non ti disiscrivi dal servizio newsletter di Boxol.

Per la finalità relativa all'invio di comunicazioni di Soft Spam: i dati personali utilizzati per questa finalità vengono da noi conservati fino a quando non ti opporrai a questo tipo di attività da parte nostra. Se, dunque, preferisci opporci a questa finalità adesso oppure in un secondo momento, noi provvederemo a cancellare i tuoi dati per questa finalità dal momento che ce lo comunicherai.

Per la finalità relativa alla prevenzione di abusi e frodi: i dati personali raccolti per questa finalità vengono da noi conservati per il tempo necessario all'accertamento del verificarsi di attività fraudolente. Il periodo di conservazione sarà più esteso nel caso in cui sia insorta una contestazione/controversia e noi avessimo l'esigenza di esercitare il diritto di difesa e tutelarci in giudizio.

PERCHE' E' NECESSARIO CONFERIRE DATI PERSONALI

Il conferimento dei tuoi dati personali è facoltativo ma nel caso in cui tu decidessi di non indicarli non ci sarà possibile fornirti i servizi Boxol e consentire l'acquisto dei biglietti da parte tua in quanto i tuoi dati personali sono necessari all'adempimento di obblighi di legge e/o alle obbligazioni contrattuali e alle misure precontrattuali.

QUALI DIRITTI PUOI ESERCITARE

Puoi sempre rivolgerti a noi, inviando una comunicazione al recapito indicato, per esercitare i diritti a te riservati previsti dalle leggi nazionali sulla protezione dei dati in quanto applicabili e dal GDPR (articoli 15 e seguenti).

In particolare puoi chiederci di:

- Confermami che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e in tal caso ottenere l'accesso ad essi.

Nel caso in cui tu abbia creato un account personale, ricorda che con le tue credenziali puoi accedere liberamente e tutte le volte che desideri alle informazioni che ci hai fornito al momento dell'iscrizione;

- **Rettificare, aggiornare, integrare** i tuoi dati personali.

Tra le impostazioni del tuo account personale, inoltre, puoi trovare l'opzione "Modifica" che ti consente di cambiare autonomamente ed in ogni momento le informazioni personali che ti riguardano;

- **Cancellare** tutti i dati che ti riguardano.

Fatto salvo l'obbligo da parte nostra di conservare alcuni dei tuoi dati personali per legittime finalità legali e/o contrattuali, ti ricordiamo che, se hai creato un tuo account, puoi anche autogestire agevolmente la richiesta di cancellazione dei tuoi dati all'interno del tuo stesso account selezionando l'opzione "Elimina". Così come se desideri annullare l'iscrizione al servizio di newsletter, puoi selezionare l'opzione "Unsubscribe" che trovi in fondo a tutte le comunicazioni che ricevi.

- **Limitare** il trattamento dei tuoi dati personali quando ricorrono le ipotesi di cui all'articolo 18, paragrafo 1, del GDPR.
- Ricevere in un formato strutturato di tipo comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano e la **portabilità** di essi presso un altro Titolare del trattamento.

Con le medesime modalità sopra previste, puoi anche **opporti**, in tutto o in parte, al trattamento dei tuoi dati personali, ove la relativa base giuridica sia costituita dal nostro legittimo interesse, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 21 del GDPR. Per esempio puoi previamente opposti al trattamento dei tuoi dati per l'invio da parte nostra di comunicazioni di *Soft Spam*.

Inoltre, se ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia effettuato in violazione del GDPR, conformemente a quanto stabilito dall'articolo 77 del GDPR, puoi presentare **reclamo** all'Autorità di controllo del luogo in cui risiedi abitualmente o lavori ovvero ad all'Autorità di controllo ove si è verificata la presunta violazione dei dati.

Ci impegniamo a valutare con attenzione ogni tua richiesta ma ti ricordiamo che non sempre saremo in grado di soddisfarla. In tal caso sarà nostra premura spiegarti le motivazioni nei termini indicati dal GDPR.

Se nutriamo ragionevoli dubbi circa l'identità della persona che ci ha presentato una delle richieste di cui sopra, possiamo richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità.

Quando ci fornisci il tuo consenso (ad esempio nel momento in cui decidi di iscriverti al nostro servizio di newsletter) hai la possibilità di revocarlo in ogni momento cambiando le tue preferenze dal tuo account personale. Se ci fosse qualche impedimento ti invitiamo a contattarci all'indirizzo privacy@boxol.it.

COME CONTATTARCI PER LE TUE RICHIESTE PRIVACY

Per qualsiasi richiesta in ambito *privacy* puoi contattarci al seguente indirizzo e-mail: privacy@boxol.it.

ATTENZIONE: La casella di posta elettronica privacy@boxol.it è dedicata esclusivamente alle richieste relative al trattamento ed alla protezione dei tuoi dati personali, le richieste di informazioni in merito agli eventi promossi sul sito Boxol.IT o le richieste di assistenza relative agli ordini d'acquisto effettuati devono essere inviate all'indirizzo: internet@boxol.it.

Le richieste di assistenza in merito agli eventi inviate a privacy@boxol.it potranno NON ricevere alcun riscontro per cui ti invitiamo ad utilizzare la casella postale internet@boxol.it che trovi indicata anche nella home del sito Boxol.IT alla sezione "Serve aiuto?".