

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY BOXOL.IT

(Versione II)

Valida dal 15 maggio 2018

**Il nostro impegno sulla Privacy**

Abbiamo realizzato questa piattaforma di distribuzione primaria ormai più di dieci anni fa con lo scopo di facilitare la conoscenza di concerti, spettacoli e manifestazioni culturali e l'acquisto in maniera semplice e sicura dei biglietti e dei servizi ad essi collegati.

Quando utilizzi i servizi che offriamo sulla piattaforma, ci affidi alcune delle tue informazioni personali che ci impegniamo a proteggere e a trattare in sicurezza lasciando a te il pieno controllo.

Il nostro approccio è diversificato per permetterti di gestire la tua privacy come ritieni più opportuno. L'acquisto senza una registrazione permanente (il cosiddetto "account") è solo una delle opzioni che ti offriamo. Le scelte che rendiamo disponibili sono sempre fatte in accordo con chi organizza l'evento e con la rete dei nostri partner che partecipano alla gestione degli eventi stessi con l'obiettivo comune di rendere la tua esperienza piacevole e sicura.

In ogni caso il numero e il tipo di dati che ti chiediamo di fornirci dipendono strettamente dal tipo di servizio che ci richiedi e il motivo è esclusivamente quello di permettere il tuo regolare accesso all'evento con la migliore esperienza possibile. Quando necessario ti chiediamo altresì di prestare il tuo consenso per specifiche finalità del trattamento dei tuoi dati personali.

Sin dall'inizio della nostra attività prestiamo la massima attenzione nella gestione dei tuoi dati perché siamo consapevoli dell'importanza delle informazioni che ci affidi e per questo intendiamo garantire un'adeguata tutela della tua privacy e sicurezza. La nostra missione è quella di essere chiari e trasparenti riguardo ai dati che raccogliamo in modo che tu possa prendere decisioni informate e consapevoli sulla modalità di utilizzo di tali dati.

Ti invitiamo pertanto a leggere interamente il testo di questa Informativa che ti consente di capire meglio quali dei tuoi dati personali raccogliamo, i motivi per cui li raccogliamo, come li utilizziamo e come puoi gestirli, modificarli o cancellarli.

Abbiamo aggiornato questa informativa in occasione della applicazione delle norme europee sulla privacy introdotte dal Regolamento 2016/679 ("GDPR") in vigore dal giorno 25 maggio 2018 e abbiamo fatto il possibile per renderti un'informativa breve e di facile comprensione, ma qualora avessi dei dubbi o delle domande specifiche puoi contattarci in ogni momento scrivendo all'indirizzo [privacy@boxol.it](mailto:privacy@boxol.it)

Come tutti i servizi ci riserviamo il diritto di modificare e/o aggiornare l'Informativa, tenuto anche conto delle eventuali e successive integrazioni e/o modifiche della disciplina nazionale e/o dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati personali o per effetto di eventuali ulteriori finalità del trattamento dei dati.

Le nuove versioni dell'Informativa sostituiranno le precedenti e saranno valide, efficaci ed applicate dalla data di pubblicazione sul sito web ovvero, qualora le modifiche fossero rilevanti, dalla data della comunicazione che ci impegniamo ad inviarti tempestivamente. Archiviamo le versioni precedenti dell'Informativa per consentirne la consultazione.

Puoi visualizzare la versione precedente dell'Informativa Privacy [cliccando qui](#).

## CHI RACCOGLIE I TUOI DATI

I tuoi dati sono raccolti da Attractive.it srl, con sede a Bologna in Viale Pietramellara, 11, che, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a proteggere la tua privacy e sicurezza in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati* e alla normativa nazionale italiana in materia di protezione dei dati personali.

I tuoi dati personali sono trattati da soggetti autorizzati al trattamento, opportunamente istruiti, coinvolti nelle relative attività di trattamento.

Per qualunque informazione puoi rivolgerti sia al nostro Team Privacy sia al Responsabile per la protezione dei dati che sono sempre a disposizione e possono essere contattati al seguente indirizzo e-mail: [privacy@boxol.it](mailto:privacy@boxol.it)

## CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

Condividiamo i dati che ci hai fornito con chi partecipa all'organizzazione dell'evento da te prescelto e con i nostri partner esclusivamente con l'intenzione di fornirti un servizio efficiente e di rendere la tua esperienza il più possibile piacevole e soddisfacente.

I partner dell'evento, che troverai indicati nella comunicazione di conferma dell'acquisto, si occupano della tua pratica in base alle nostre istruzioni e con appropriate misure di riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sulla privacy.

Possiamo condividere le tue informazioni anche con le autorità competenti per motivi di pubblica sicurezza.

La presente Informativa non si applica ai servizi offerti dai rivenditori terzi.

Ad ogni modo i tuoi dati personali non possono essere ceduti a soggetti terzi senza il tuo consenso espresso.

## QUALI DATI RACCOGLIAMO

Raccogliamo le tue informazioni personali quando visiti il nostro sito, ti metti in contatto con noi, crei un tuo account o acquisti un biglietto.

La tipologia di dati che raccogliamo dipende dal servizio che scegli di usare ma in ogni caso non ti chiediamo mai di condividere con noi i tuoi dati sensibili e, quando necessario, ti chiediamo di esprimere il tuo consenso al trattamento (come nel caso in cui scegli di ricevere le nostre e-mail informative e promozionali).

Quando visiti il nostro sito, per esempio, raccogliamo informazioni quali il tipo di browser o di dispositivo utilizzati, l'indirizzo IP, i dati sulla posizione, il sito di provenienza, l'attività di navigazione oppure quali siti visiterai dopo avere navigato sul nostro sito. Utilizziamo solo cookies tecnici per personalizzare la tua esperienza di navigazione e fornirti un servizio migliore.

Quando acquisti un biglietto raccogliamo informazioni personali comuni quali il tuo nome e cognome, il tuo codice fiscale che ci servono per identificarti in maniera inequivocabile ed adempiere così agli obblighi imposti dalla normativa fiscale che regola l'attività di biglietteria.

Tra i dati che ti chiediamo di fornirci è incluso anche il tuo indirizzo di posta elettronica che ci serve per comunicarti se l'acquisto che hai fatto è andato a buon fine ed inviarti il biglietto o per comunicarti eventuali promemoria o cambiamenti per l'evento da te scelto.

Ti chiediamo altresì le informazioni necessarie all'esecuzione del contratto, quali le coordinate bancarie di conto corrente e/o dati comunque relativi al sistema di addebito dei pagamenti per consentirti di acquistare il tuo biglietto. Se desideri maggiori informazioni in merito ai sistemi di pagamento ti preghiamo di visitare la sezione [“Pagamento dei servizi”](#).

## COME E PERCHE' TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI



**Attractive.it S.r.l.**  
Viale Pietramellara, 11 40121  
Bologna, Italy  
tel. +39 051 42 10 377  
fax +39 051 74 17 210  
[www.attractive.it](http://www.attractive.it)

Capitale sociale: 10.000 euro i.v.  
R.I. di Bologna: 02197901206  
Nr. REA 420179  
P.I. - C.F.: 02197901206



**NTS 100**  
[www.nts100.it](http://www.nts100.it)

**BOXOL.IT**  
[www.boxol.it](http://www.boxol.it)

Utilizziamo le informazioni raccolte in base al servizio che hai scelto sul nostro sito e ci assicuriamo che vengano protette in ciascuna delle attività di trattamento.

Raccogliamo i tuoi dati innanzitutto con l'obiettivo di offrirti al meglio i nostri servizi e per consentirti di partecipare al tuo evento preferito più soddisfacentemente possibile.

Le informazioni che ti chiediamo infatti, sono prima di tutto necessarie per poter dare esecuzione al contratto (l'acquisto del biglietto per partecipare all'evento) e per adempiere ai relativi obblighi fiscali imposti dalla legge.

In particolare, quando scegli di creare un account personale, ti chiediamo di indicarci alcune delle informazioni che ti riguardano affinché possa concludere un ordine d'acquisto più velocemente e senza dover reinserire i dati per ogni singolo acquisto o per consultare in ogni momento il riepilogo degli ordini che hai effettuato.

Ti offriamo anche l'opportunità di utilizzare in modo sicuro la login dei più diffusi social network (Facebook, Google) al solo fine di agevolarti nel ricordare una sola password per l'accesso.

Se decidi di acquistare un biglietto senza creare un account personale, ti chiediamo comunque di compilare un modulo d'ordine con i dati necessari ai termini di legge per concludere l'acquisto e accedere all'evento.

Infine offriamo la possibilità di semplice iscrizione alla nostra newsletter e in questo caso ti chiediamo di esprimere il tuo consenso e condividere con noi esclusivamente il tuo indirizzo e-mail per ricevere aggiornamenti sugli eventi in programmazione.

Raccogliamo altresì i tuoi dati personali per i seguenti legittimi motivi commerciali:

- Condurre ricerche e analisi di mercato che consentano di migliorare e personalizzare i nostri prodotti e servizi.
- Inviarti e-mail sui nostri servizi, ivi comprese conferme di prenotazioni e promemoria di eventi, o per comunicarti cambiamenti o miglioramenti.
- Evitare o identificare comportamenti illeciti, tutelare o esercitare i diritti della Società previsti dalla normativa o in ogni caso quando è consentito dalla legge. Per esempio potremmo avvalerci delle tue informazioni per evitare attività di bagarinaggio, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale (quali del proprio marchio o di quello del Partner dell'Evento), frodi o altri reati.
- Assicurare la sicurezza delle nostre operazioni e dei Partner dell'Evento.

Utilizziamo i dati raccolti tramite i cookies per migliorare la tua esperienza sul nostro sito e la qualità generale dei nostri servizi.

Ci impegniamo a richiedere il tuo consenso per utilizzare le informazioni per scopi diversi da quelli stabiliti nella presente Informativa.

Trattiamo le tue informazioni personali sul nostro server sito in Italia.

## COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Ci adoperiamo per proteggere te e la nostra piattaforma di vendita da accessi non autorizzati alle informazioni in nostro possesso e dall'alterazione, dalla divulgazione e dalla distruzione non autorizzate di tali dati.

In particolare:

- Crittografiamo diversi nostri servizi utilizzando SSL;
- Offriamo una verifica attraverso due passaggi al momento dell'accesso al tuo account;
- Esaminiamo le nostre prassi di raccolta, archiviazione e trattamento delle informazioni, comprese le misure sulla sicurezza fisica, per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi;
- Consentiamo l'accesso alle tue informazioni personali soltanto a dipendenti e fornitori autorizzati e qualificati. Tali soggetti devono rispettare rigide obbligazioni contrattuali in merito alla riservatezza e potrebbero essere soggetti a sanzioni o risoluzione del contratto qualora non rispettassero tali obbligazioni.

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Conserviamo le tue informazioni personali al fine di fornirti i servizi richiesti per tutta la durata del rapporto contrattuale e li cancelliamo in modo sicuro decorsi dieci anni dalla cessazione dello stesso in conformità agli obblighi imposti dalla normativa fiscale e per scopi difensivi, salvo che non sia insorta una contestazione/controversia, nel qual caso i dati saranno conservati per il tempo necessario per l'esercizio del diritto di difesa e la gestione del contenzioso.

## È OBBLIGATORIO IL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati da parte tua è obbligatorio in quanto necessario per consentirci di adempiere agli obblighi di legge e alle obbligazioni contrattuali. L'eventuale tuo rifiuto di fornirci dati personali, in tutto o in parte, non ci permette di offrirti i nostri servizi ed, in particolare, impedisce l'acquisto da parte tua del biglietto per accedere agli eventi proposti sul nostro sito.

## QUALI DIRITTI PUOI ESERCITARE

Puoi sempre rivolgerti a noi, inviando una comunicazione ai recapiti sotto indicati, per esercitare i diritti a te riservati previsti dalle leggi nazionali sulla protezione dei dati in quanto applicabili e dal Regolamento (UE) 2016/679 (articoli 15 e seguenti). In particolare puoi chiederci di:

- Confermarti che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e in tal caso ottenere l'**accesso** ad essi.

Nel caso in cui tu abbia creato un account personale, ricorda che con le tue credenziali puoi accedere liberamente e tutte le volte che desideri alle informazioni che ci hai fornito al momento dell'iscrizione;

- **Rettificare, aggiornare, integrare** i tuoi dati personali.

Tra le impostazioni del tuo account personale, inoltre, puoi trovare l'opzione "Modifica" che ti consente di cambiare autonomamente ed in ogni momento le informazioni personali che ti riguardano;

- **Cancellare** tutti i dati che ti riguardano.

Ti ricordiamo che puoi anche autogestire agevolmente la richiesta di cancellazione dalla newsletter ed eliminare il tuo account contenente i tuoi dati personali, fatto salvo l'obbligo da parte nostra di conservarli per legittime finalità legali e/o commerciali.

Tentiamo di gestire i nostri servizi in modo da proteggere le informazioni dalla distruzione accidentale o dolosa. Per questo motivo, dopo l'eliminazione delle informazioni dai nostri servizi da parte tua, potremmo non eliminare subito le copie rimanenti dai nostri server attivi e potremmo non rimuovere le informazioni dai nostri sistemi di backup.

- **Limitare** il trattamento dei tuoi dati personali quando ricorrono le ipotesi di cui all'articolo 18, paragrafo 1, del GDPR.
- Ricevere in un formato strutturato di tipo comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano e la **portabilità** di essi presso un altro titolare del trattamento.

Con le medesime modalità sopra previste, puoi anche **opperti**, in tutto o in parte, al trattamento dei tuoi dati personali, ove la relativa base giuridica sia costituita dal nostro legittimo interesse, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'articolo 21 del GDPR.



Inoltre, se ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia effettuato in violazione del GDPR, conformemente a quanto stabilito dall'articolo 77 del GDPR, puoi presentare **reclamo** all' autorità di controllo del luogo in cui risiedi abitualmente o lavori ovvero ad all' autorità di controllo ove si è verificata la presunta violazione dei dati.

Ci impegniamo a valutare con attenzione ogni tua richiesta ma ti ricordiamo che non sempre saremo in grado di soddisfarla. In tal caso sarà nostra premura spiegarti le motivazioni nei termini indicati dal GDPR.

Se nutriamo ragionevoli dubbi circa l'identità della persona che ci ha presentato una delle richieste di cui sopra, possiamo richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità.

Quando ci fornisci il tuo consenso (ad esempio nel momento in cui decidi di iscriverti al nostro servizio di newsletter) hai la possibilità di revocarlo in ogni momento cambiando le tue preferenze dal tuo account personale. Se ci fosse qualche impedimento ti invitiamo a contattarci.

## CONTATTI

Per qualsiasi richiesta puoi contattarci al seguente indirizzo e-mail: [privacy@boxol.it](mailto:privacy@boxol.it)



**Attractive.it S.r.l.**  
Viale Pietramellara, 11 40121  
Bologna, Italy  
tel. +39 051 42 10 377  
fax +39 051 74 17 210  
[www.attractive.it](http://www.attractive.it)

Capitale sociale: 10.000 euro i.v.  
R.I. di Bologna: 02197901206  
Nr. REA 420179

P.I. - C.F.: 02197901206



**NTS 100**  
[www.nts100.it](http://www.nts100.it)

**BOXOL.IT**  
[www.boxol.it](http://www.boxol.it)